

GUILLERMO BARBEITO

IT Support | Technical Support | Product Support | Application Support |
Technical Operations

Montevideo, Uruguay | gbarbeitor@yahoo.com | +598 98 422 295
[LinkedIn](#) | [GitHub](#) | [Portfolio IT](#)



PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Informática con experiencia en service desk, soporte técnico y de producto, gestión de producto y operaciones IT. Trabajo entre usuarios y sistemas: diagnosticar incidentes, restaurar la operación, documentar soluciones y mejorar procesos repetibles. Experiencia con usuarios técnicos y no técnicos, priorización, automatización y coordinación entre necesidades operativas y equipos de desarrollo.

COMPETENCIAS CLAVE

Soporte	Service desk, troubleshooting de hardware/software, incidentes, usuarios y documentación
Sistemas	Windows, Linux, mantenimiento, backups, migraciones y recuperación
Producto	Product support, requisitos, priorización, stakeholders, Agile y Scrum
Automatización	Python, scripting, GitHub Actions, Google Apps Script, APIs y workflows
Web / Git	HTML, CSS, JavaScript, Git, GitHub, GitHub Pages y despliegue estático
Método	Diagnosticar, reducir riesgo, verificar resultados y documentar el handoff

EXPERIENCIA PROFESIONAL

RyC Consultores Software Development & Technical Support Remoto - Desarrollo de software y soporte técnico remoto. - Resolución de incidencias, mantenimiento y documentación de soluciones operativas.	2026 - PRESENTE
Alorica Montevideo Agent / IT Specialist - Soporte técnico, troubleshooting, configuración y mantenimiento de entornos e infraestructura. - Asistencia a usuarios, diagnóstico de incidentes y seguimiento hasta su resolución.	OCT 2024 - AGO 2025
Tata Consultancy Services Help Desk Agent / Product Specialist - Service desk y soporte de producto para hardware y software en entornos Windows. - Herramientas Microsoft y Google, resolución documentada, priorización y escalamiento de incidentes.	MAY 2023 - MAR 2024
Tradehelm Product Owner - Gestión de backlog, requisitos, prioridades y seguimiento de entregables. - Coordinación entre necesidades de usuario, objetivos de producto y desarrollo.	2016 - 2018
Sabre Uruguay Agent / Product Representative / Product Specialist - Soporte a usuarios, resolución de problemas, consultoría funcional y capacitación. - Evolución dentro de roles de atención y soporte de producto en un entorno operativo.	2012 - 2015

PROYECTOS TÉCNICOS SELECCIONADOS

MENELAO [GitHub]

Python | Tkinter | pytest | SHA-256 | Linux

Aplicación local no destructiva que copia una fuente a dos destinos y verifica el triángulo X/A/B mediante hashes SHA-256, manifests y reportes.

Foundry companion web [GitHub]

JavaScript | Google Apps Script | State | Authentication | Playwright

Aplicación web con vistas desktop/mobile independientes, estado temporal y sincronización opcional mediante Google Sheets y Apps Script con autenticación fail-closed.

Jona Logística [GitHub]

Python | GitHub Actions | Data pipeline | Operations | Privacy

Base de operaciones con clima, movilidad y documentos. El pipeline meteorológico combinó múltiples fuentes; al cerrar el proyecto se retiraron datos personales y automatizaciones.

Self-hosted Foundry VTT infrastructure

Windows | Linux | Backup | Migration | Recovery

Operación de un entorno self-hosted con aplicación y datos separados, migraciones controladas, backups en múltiples destinos y procedimientos de recuperación.

FORMACIÓN

Ingeniero en Informática

Universidad Católica del Uruguay

2008

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Agile | Agile Fundamentals | Agility Foundations | Scrum | Professional Scrum Master | Agile Testing | Foundations of AI | Project Management

IDIOMAS

Español	Nativo
Inglés	Nivel profesional - First Certificate aprobado
Portugués	Básico

ENFOQUE DE TRABAJO

Entender -> resolver -> verificar -> documentar. Separar el síntoma del problema, elegir una solución proporcional, probar el camino normal y la recuperación, y dejar contexto suficiente para un handoff claro.

Referencias y detalles verificables disponibles en el portfolio técnico y los repositorios públicos de GitHub.